

日産ユーズドカーセンター 損害保険代理店 「利益相反に関する管理方針」

- ・当社がお客さまに提供している自動車修理事業等は、保険金の使途となるような財・サービスを提供する事業となります。
- ・当社は保険契約者・被保険者となるお客さまに対し、実際には存在しなかった損傷等を請求する行為（架空請求）や、保険金の請求に乗じて他のお客さまより高い金額で修理費用を請求する行為（過剰請求）等は、お客さまとの利益が相反する行為を定めこれを厳に慎みます。
- ・当社は、上記のようなお客さまとの利益が相反するおそれのある行為をしないよう。当社従業員に対し教育・指導を実施いたします。
- ・当社は、上記のようなお客さまとの利益が相反するおそれのある行為が行われていないか、定期的に確認します。
- ・当社は、お客さまにご不明な点がある場合は、その申し出を真摯に受け止め、誠意を持って対応いたします。