

勧誘方針

保険その他の金融商品の販売にあたって

- お客様の商品に関する知識・経験、購入目的、財産の状況などを勘案し、お客様のご意向と実情に沿った商品の設計、説明および提供に努めます。
- お客様に商品について正しくご理解いただけるように努めます。
- 販売・勧誘活動にあたっては、お客様の立場に立って、時間帯や勧誘場所について十分に配慮して参ります。

各種の対応にあたって

- お問い合わせには、迅速・適切・丁寧な対応に努めます。
- 保険金等のご請求手続きにあたりましては、迅速・適切・丁寧な対応に努めます。
- お客様のご意見・ご要望を活動に活かしてまいります。

各種法令を遵守し、保険その他の金融商品の適正な販売に努めます。

- 保険業法、金融商品の販売等に関する法律、消費者契約法、金融商品取引法、個人情報の保護に関する法律、その他の関係法令等を遵守します。
- 適正な販売を行うために、体制の整備や販売にあたる者の研修に取り組みます。
- お客様に関する情報については、適正な取り扱いおよび厳正な管理をいたします。
- 保険金の不正取得を防止する観点から、適正に保険金額を定めるなど適切な募集に努めます。